

Adatkezelési tájékoztató ügyfelek részére

Bevezetés

Ügyfeleink személyes adatainak védelme fontos számunkra, ezért a jelen Adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy az üzleti tevékenységünk során Önről milyen személyes adatot, milyen célból és jogalappal kezelünk, továbbá milyen szervezési és technikai intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében.

Az Adatkezelési tájékoztató a szolgáltatásaink igénybevétele során Önt megillető adatvédelmi jogokat is tartalmazza.

Ha személyesen is felkereste az Antik Centrum Kft. székhelyét, telephelyeit, kérjük olvassa el a biztonsági kamerák üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót is.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: **Antik Centrum Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Antik Centrum Kft.)

Székhely: 2000 Szentendre, Bokros u. 7.

Cégjegyzékszám: 13-09-094047

Adószám: 13002246-2-13

Honlap: www.acdesign.hu

E-mail: acdesign@acdesign.hu

Telefonszám: +36 26 318 066

2. Az adatkezelés során figyelembe vett, fontosabb jogszabályok

- ~ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet)
- ~ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- ~ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ~ az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- ~ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.)
- ~ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi tv.)

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon (pl. funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint) tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő

hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti hatóság: egy tagállam által a GDPR 51. cikkének megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv
Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.) az adatvédelmi felügyeleti hatóság.

4. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a következő alapelveket veszi figyelembe, így a személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükséges mértékűek („adattakarékosság”);
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek; továbbá minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- e) tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelése során megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („integritás és bizalmas jelleg”).

5. Adatkezelési tevékenységek

a) Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az ajánlatkérő ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, az ajánlatkérésben megadott egyéb adatai (pl. címe)	ajánlat kezelése (árajánlat készítése, küldése, stb.)

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése
 Az adatkezelés időtartama: Ptk. 6:22. § alapján 5 év (amennyiben az ajánlatkérést követően nem történik megrendelés, akkor az ajánlatadástól számított 6 hónap múlva törlésre kerülnek ezek az adatok)

b) Megrendeléshez és szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
a megrendelő/szerződő ügyfél neve, címe, e-mail címe, telefonszáma	megrendelés teljesítése szerződéskötés

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése
 Az adatkezelés időtartama: Ptk. 6:22. § alapján 5 év, illetve a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdés alapján a szerződés teljesítésétől számított 8 év

A megrendeléshez és szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezelés tartalmazza a jogi személy adószámát is, amely nem minősül személyes adatnak, a magánszemélyek adóazonosító jele azonban személyes adat. Magánszemély adóazonosító jelét csak abban az esetben tartalmazza az adásvételi szerződés, ha ezt kifejezetten kéri.

c) Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az ügyfél neve, címe, bankszámlaszáma, megrendelő által kért egyéb azonosító (pl. pályázati szám)	Számla kiállítása és megőrzése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: Áfa tv. 159. § (1) bekezdése, valamint a Számviteli tv. 166. § (1) bekezdése

Az adatkezelés időtartama: Számviteli tv. 169. § (1) bekezdése alapján 8 év

A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés tartalmazza a jogi személy adószámát is, amely nem minősül személyes adatnak, a magánszemélyek adóazonosító jele azonban személyes adat. Magánszemély adóazonosító jelét csak abban az esetben tartalmazza a számla, ha ezt kifejezetten kéri.

d) Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
az ajánlatkérő/megrendelő/szerződő ügyfél neve, e-mail címe és telefonszáma	kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: Ptk. 6:22. § alapján 5 év (amennyiben nem történik megrendelés, akkor a kapcsolattartó személyes adatai az ajánlatadástól számított 6 hónap múlva törlésre kerülnek)

e) Ajánlatkéréssel, megrendeléssel, szerződés teljesítésével kapcsolatos panasszal összefüggő adatkezelés

A kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja
a panaszt tevő ügyfél neve, e-mail címe, a panaszban megadott egyéb adatai (pl. címe, megrendelés részletei)	panasz kezelése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: Fogyasztóvédelmi tv. 17/A §

Az adatkezelés időtartama: a Fogyasztóvédelmi tv. 17/A § (7) bekezdése alapján a panasztételtől számított 3 év

f) Honlap használatával kapcsolatos adatkezelés

A honlap használatához személyes adat megadása (regisztráció) nem szükséges. A honlap használata során alkalmazott, személyes adatokat esetleg érintő technikai beállítások (sütit) ismertetését külön tájékoztató tartalmazza.

g) Profilalkotás, automatizált döntéshozatal

Az Antik Centrum Kft. az általa kezelt személyes adatok és/vagy a biztonsági kamerafelvételek segítségével profilalkotást (valamilyen jellemző szerinti csoportosítás, értékelés stb.) és automatizált döntéshozatalt (kizárólag gépi úton hozott, az érintettre ható döntés) nem alkalmaz.

h) Kamerás megfigyelés

Az Antik Centrum Kft. a telephelyein biztonsági kamerás megfigyelést alkalmaz, amelyről külön adatkezelési tájékoztató készült.

6. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás

A személyes adatokhoz az Antik Centrum Kft. és a vele szerződött Adatfeldolgozók (lásd: következő pont) munkatársai férhetnek hozzá, kizárólag a feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben.

Az Antik Centrum Kft. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél (pl. hatóság, bíróság, vagy más állami szerv) számára.

Az Antik Centrum Kft. részéről törvényi kötelezettség (Áfa tv.) alapján adattovábbítás történik a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) felé. A NAV felé történő adatszolgáltatási kötelezettség a számla, számlával egy tekintet alá eső okirat Áfa tv. szerinti kötelező adattartalmára vonatkozik.

7. Adatfeldolgozók

Az Antik Centrum Kft. üzleti tevékenysége során közreműködőkkel is együtt dolgozik. A közreműködők egy része az Antik Centrum Kft. által kezelt személyes adatokhoz is hozzáférhet, emiatt a GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősülnek.

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Antik Centrum Kft.-vel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Antik Centrum Kft. csakis olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják. Az Adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelőségeket az Antik Centrum Kft. és az Adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

- a) Az Antik Centrum Kft. a megrendelésről szóló számla kiállításához az **RLB-60 Bt.** (székhely: 3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 40., cégjegyzékszám: 10-06-024727, adószám: 21252659-2-10) számlázó és készletnyilvántartó programját, továbbá a programhoz kapcsolódó karbantartási és támogatási szolgáltatásokat veszi igénybe.
- b) Az Antik Centrum Kft. a megrendelt áru megadott címre szállításához a **TLS Express Kft.** (székhely: 2142 Nagytarcsa, Cinkotai utca 14., cégjegyzékszám: 13-09-183803, adószám: 23373864-2-13) szolgáltatásait veszi igénybe.
- c) Az Antik Centrum Kft. a honlapja fejlesztéséhez és üzemeltetéséhez Süveg Gábor egyéni vállalkozó (elérhetőség: gabor@codegabriel.com) szolgáltatásait veszi igénybe.

8. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatokat a saját számítógépein tárolja. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, szervezeti és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférés naplózott, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.

9. Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

a) Tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Antik Centrum Kft.-től arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli, továbbá
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Az Antik Centrum Kft. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Antik Centrum Kft. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy egyéb elérhetőségét).

Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amelynek megtörténtéről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

c) Törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Antik Centrum Kft.-től a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet az Antik Centrum Kft. abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési határidő még nem telt le.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Antik Centrum Kft. az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül feldolgozza, és az eredményről az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

d) Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Antik Centrum Kft. zárolja. A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi a személyes adatok zárolt tárolását. A személyes adatok zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatait az Antik Centrum Kft. jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Antik Centrum Kft. zároltan tárolja a személyes adatokat, a hatósági eljárás befejezését követően pedig törli azokat.

e) Tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Antik Centrum Kft. a személyes adatot az érintett hozzájárulása nélkül közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Az Antik Centrum Kft. az érintett tiltakozását legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, és az eredményről (beleértve az esetleg jogellenesen kezelt személy adat törléséről szóló közlést is) az érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levéllel értesíti.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében az Antik Centrum Kft.-hez fordulhat az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Ha az érintett úgy véli, a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérelmet szenvedtek, jogorvoslatért fordulhat a következő hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

honlap: www.naih.hu

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Ha az érintett a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, bírósági eljárást (polgári pert) kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>)

11. Az Adatkezelési tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az Antik Centrum Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az Adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, üzleti igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.